

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito, il "GDPR"), **ME Group S.r.l.** (di seguito, la "**Società**"), con sede legale in 25040 Passirano (BS), Via Oscar Romero 1, P.IVA 03548230980, contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede o mediante email info@scooterelettrico.me in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarla che i dati che La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti pre-contrattuali e/o contrattuali intercorsi con Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali, acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o in fase precontrattuale, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

3. Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati personali comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la Società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della Società ed in particolare per:

- l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, assistenza e supporto post-vendita, ecc.);
- la gestione di eventuali finanziamenti erogati da istituti di credito o società finanziarie, funzionali all'acquisto di cui al contratto;
- la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.;
- l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità;
- aggiornarla, previo Suo espresso consenso, su tutte le nostre iniziative promozionali e di marketing diretto, anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite strumenti automatizzati e/o modalità tradizionali di contatto, ad esempio e-mail e/o sms ("Newsletter").

Il trattamento è svolto in forza dell'adempimento degli obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali e legali connessi al rapporto da Lei instaurato con la Società, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR. Invece, il conferimento dei dati personali non è obbligatorio ma facoltativo per le attività di Newsletter: la base

giuridica del trattamento è il Suo eventuale consenso espresso liberamente, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a) del GDPR.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della Società, sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da altre società del gruppo o da terzi, come individuati al punto 7 che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

6. Durata del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Lei stipulato con la Società.

I dati necessari all'invio della Newsletter verranno trattati in un modello di gestione "OPT-OUT" ovvero fino a quando Lei eserciterà il diritto di disiscrizione dal servizio.

7. Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione, ecc.;
- c. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società finanziarie, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker, ecc.

I soggetti di cui ai punti a), b) e c) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, ove non nominati Responsabili esterni del trattamento.

La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Lei accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

A tal proposito, si evidenzia che la Newsletter è gestita su piattaforma MailChimp®, appartenente alla società Rocket Science Group LLC, che ha sede negli Stati Uniti e ha aderito allo Scudo di cui al Privacy Shield.

Pertanto, i Suoi dati personali potranno, previo espresso consenso, essere legittimamente trasferiti a detta società che tratterà siffatti dati come Contitolare del trattamento, nel rispetto dei suddetti standard (si veda l'Informativa al link: <http://mailchimp.com/legal/privacy>).

Per qualsiasi dubbio o chiarimento il Cliente potrà contattare direttamente Rocket Science Group LLC, Mailchimp Privacy Department, 512 Means St., Suite 404, Atlanta, Georgia 30318.

Si ribadisce che il mancato consenso alla comunicazione e trasferimento dei dati come sopra dettagliato comporterà l'impossibilità di ricevere la Newsletter.

8. Diritti dell'interessato

Resta fermo il Suo diritto di esercitare i diritti di accesso ai riferimenti indicati nella premessa ai dati personali previsti dall'art. 15 del GDPR e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del GDPR riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del GDPR.

9. Diritto di proporre reclamo ex art. 77 del GDPR

Qualora la nostra Società non Le fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Suoi diritti non risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: sito web www.gpdp.it o www.garanteprivacy.it, email garante@gpdp.it, fax (+39) 06.69677.3785, centralino telefonico (+39) 06.69677.1.

10. Informazioni ulteriori

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati personali potranno essere richieste alla Società.

Ove nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy), i recapiti dello stesso saranno pubblicati sul sito web.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, ove nominati, è disponibile presso la Società.